

Phụ lục I
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
I	THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CẢI CÁCH TTHC				
1	Xây dựng, ban hành điều chỉnh các văn bản về kiểm soát TTHC năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Kế hoạch của UBND tỉnh về hoạt động TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Tháng 8/2025
2	Xây dựng, ban hành các văn bản thay thế các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Các văn bản thay thế các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Quý IV
3	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, ban hành các văn bản cụ thể để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền gắn với yêu cầu, tình hình của cơ quan, địa phương mình	Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Văn bản thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Chậm nhất trong tháng 8/2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
4	Tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC theo từng lĩnh vực; - Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa các quy định có liên quan và đề xuất, kiến nghị thực thi (nếu có).	Trong năm 2025
5	Cập nhật, công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC				
5.1	Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	TTHC được nhập mới, cập nhật và đăng tải lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định	Thường xuyên trong năm
5.2	Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC theo quy định	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm
5.3	Duy trì kiểm soát về hình thức, nội dung đối với các Dự thảo Quyết định công bố TTHC, Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Văn bản kiểm soát về hình thức, nội dung TTHC đối với trường hợp Dự thảo Quyết	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh			định công bố TTHC, Danh mục TTHC chưa đáp ứng yêu cầu, quy định về nội dung và hình thức	
5.4	Công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã; nơi tiếp nhận TTHC theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các TTHC được công khai đầy đủ tại nơi tiếp nhận TTHC theo đúng quy định	Thường xuyên trong năm
5.5	Công khai các TTHC đã được công bố trên Cổng/Trang thông tin điện tử	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
6	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
6.1	Thường xuyên tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
6.2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua việc khảo sát nhu cầu thực tế tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh				
6.2.1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát, Phiếu khảo sát	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	- Kế hoạch khảo sát; - Phiếu khảo sát.	Trong năm 2025
6.2.2	Thực hiện khảo sát tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp xã	Báo cáo kết quả khảo sát	Trong năm 2025
7	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền công bố, công khai, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa các quy định có liên quan và đề xuất, kiến nghị thực thi (nếu có)	Thường xuyên trong năm
8	Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: - Đẩy mạnh cung cấp TTHC trên môi trường điện tử; - Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận,	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	- Quyết định công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; - Hệ thống thông tin giải	Theo Kế hoạch

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.			quyết TTHC của tỉnh được nâng cấp và đồng bộ, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	
9	Quản lý (duy trì hoạt động, nâng cấp, hoàn thiện...), vận hành và khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (iGate), kết nối, liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về giải quyết TTHC	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được hoạt động thông suốt, đáp ứng đầy đủ các chức năng theo yêu cầu	Trong năm 2025
II	CÁC NHIỆM VỤ KHÁC				
1	Bảo đảm quy trình xây dựng văn bản QPPL có quy định về TTHC của HĐND, UBND tỉnh theo quy định của pháp luật				
1.1	Đánh giá tác động và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL của tỉnh	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Các văn bản QPPL có quy định về TTHC được thực hiện đầy đủ các yêu cầu về góp ý, thẩm định, đánh giá tác động theo quy định	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
1.2	Tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan	Văn bản tham gia ý kiến	Thường xuyên trong năm
1.3	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL theo quy định	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở Tư pháp; Văn phòng UBND tỉnh	Kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật	Thường xuyên trong năm
2	Kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC				
2.1	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2025 của UBND tỉnh hoặc lồng ghép vào nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025	Trong năm 2025
2.2	Tổ chức việc kiểm tra theo Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	- Kết luận kiểm tra; - Báo cáo về kết quả kiểm tra.	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
2.3	Có biện pháp kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND cấp xã theo quy định	UBND cấp xã; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện đúng quy định	Thường xuyên trong năm
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
3.1	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025
3.2	Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh, theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương	Các cơ quan ngành dọc đóng tại tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong các báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC)	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
3.3	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm
4	Chấp hành quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn				
	Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 27/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn phải có văn bản xin lỗi theo quy định	Thường xuyên trong năm
5	Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức trong hoạt động kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công giải quyết TTHC các cấp				
	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC trên	Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;	- Kế hoạch tổ chức tập huấn; - Tổ chức tập huấn theo nội dung Kế hoạch.	Trong năm 2025

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	địa bàn tỉnh; tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công giải quyết TTHC các cấp		UBND cấp xã		
6	Tuyên truyền hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC				
	Thường xuyên đưa tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng khác	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công nghệ và Cổng Thông tin điện tử tỉnh)	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành có liên quan; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đắk Lắk phối hợp	Tin tức, bài viết có liên quan	Thường xuyên trong năm
7	Công tác thông tin, báo cáo				
	Thực hiện báo cáo kịp thời, đầy đủ theo định kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành có liên quan; - UBND cấp xã.		Báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất